

UPCnet, empresa de servicios TIC corporativos creada por la Universidad Politécnica de Cataluña (UPC), cubre la totalidad de la gama de servicios TIC que una entidad necesita para incorporarse y mantenerse –plenamente i con garantías- en la Sociedad de la Información.

Y es que UPCnet pone a disposición de la sociedad, el conocimiento y la experiencia de sus más de 150 profesionales en la gestión de servicios TIC para 45.000 usuarios y de más de 160 proyectos tecnológicos al año para más de 50 clientes diferentes.

La consolidación de un equipo compuesto por personas que provienen de la Universidad y de otras formadas en empresas del sector privado, hacen de UPCnet una compañía única en el mercado para depositar la confianza en los proyectos TIC estratégicos de las organizaciones.

Acompañamiento profesional

Conscientes de la complejidad del entorno y de la necesidad de disponer de un punto de vista externo que facilite el proceso de toma de decisiones, colaboramos con nuestros clientes aportándoles nuestro conocimiento en los diferentes ámbitos de gestión y la aplicación de las TIC.

Nuestro servicio abarca **desde la realización de planes estratégicos de sistemas hasta el acompañamiento de la dirección de sistemas de información** para alcanzar mejores indicadores de gestión: estrategia y organización TIC, auditorías TIC, asesoramiento para la obtención de la ISO 20000 en los procesos de servicios TIC, modelos de comunicación y mapas de sistemas y consultoría en software libre.

Nuestras soluciones

En continuo compromiso con la innovación tecnológica y con el cumplimiento de los estándares de calidad, ofrecemos a nuestros clientes diversas soluciones basadas en aplicaciones web de alta disponibilidad y con las máximas garantías de seguridad.

Nuestras soluciones están desarrolladas

- a partir de nuestro conocimiento y experiencia en la **reformulación de procesos de gestión** universitaria e implementación de tecnologías en nuestro camino hacia la e-Administración,
- con un **diseño** que prioriza la usabilidad, la facilidad de instalación y la portabilidad,
- y facilitando la **integración** con otros sistemas de gestión corporativos.

e-Learning

Ágil, inmediata y participativa, la solución de **e-Learning** de UPCnet es un producto fruto de más de 10 años de experiencia en plataformas de docencia virtual. En su diseño hemos contado tanto con la colaboración del personal docente de la UPC como de nuestros clientes, a fin de incorporar el punto de vista pedagógico.

Una solución que permite a las organizaciones plantearse una nueva manera de llevar a cabo la formación. Una plataforma que da soporte a la formación virtual o semipresencial, que facilita la creación de contenidos, y la estructuración, la compartición, la reutilización y el acceso a los mismos.

e-Connect

Una experiencia comunicativa completa i sencilla es la que ofrece la solución de **e-Connect** de UPCnet. Mediante la integración de diferentes sistemas de comunicación –voz, datos, vídeo- el usuario puede acceder a las diferentes herramientas –telefonía, fax, vídeoconferencia, mensajería instantánea, buzón de voz- desde dispositivos diversos –móvil, ordenador, portátil, PDA-, lo que facilita la comunicación entre personas y agiliza el trabajo diario.

e-Knowledge

Con las soluciones de **e-Knowledge**, UPCnet quiere facilitar a las organizaciones actuales el aprendizaje corporativo y la capitalización del conocimiento, con una correcta gestión de los documentos, páginas web, archivos multimedia, que frecuentemente son la mejor representación del conocimiento de las personas.

Y lo hace con el diseño y desarrollo de espacios web que facilitan la organización, la recuperación y la presentación de dichos contenidos, poniendo especial atención en la arquitectura, la usabilidad y la accesibilidad de la información, y ofreciendo las herramientas de colaboración que los usuarios necesitan para mantenerla viva y útil.

Las soluciones de **e-Knowledge** de UPCnet están desarrolladas sobre una plataforma tecnológica basada en el Content Management System (CMS) de código abierto Plone, que es fácil de instalar y de usar, internacional (más de 35 idiomas), tecnológicamente neutral (sabe “jugar” con los otros: LDAP, SQL, WebDAV, etc.), soportado por una amplia comunidad y proveedores de servicio, extensible (con más de 1.000 productos adicionales) y estándar.

e-Participation

Un nuevo canal para fomentar la participación en procesos de consulta y de elecciones en las organizaciones, **e-Participation** aprovecha las ventajas que aportan las nuevas tecnologías.

Dirigido a las administraciones locales medianas y pequeñas, al sector de educación no universitaria y a las agrupaciones profesionales, ofrecemos un servicio integral –basado en la plataforma de voto electrónico PNYX de SCYTL- que comprende todo el proceso: desde la preparación de los datos que enmarcan la consulta o elección, hasta el seguimiento y análisis de los resultados.

e-Government

En el campo del **e-Government**, apostamos por acompañar a las organizaciones en el gran reto de modernización de los procesos administrativos en los ámbitos normativo, organizativo y tecnológico.

En este sentido, nos hemos especializado en la realización de proyectos de consultoría organizativa, de procesos, y de implementación de herramientas TIC que den soporte a dichos procesos: gestión de la identidad, portales de tramitaciones, gestión documental, herramientas de workflow y arquitecturas SOA.

Compromiso con la excelencia

Como garantía de la importancia que UPCnet da a la calidad y a la excelencia en la prestación de servicios, en 2009 se han obtenido dos certificaciones de reconocido prestigio internacional:

- La certificación de calidad **ISO 20000**, otorgada por AENOR, en sus servicios de **e-learning** y de **correo electrónico** para la UPC, servicios que utilizan diariamente el personal docente e investigador de la UPC, el personal de administración y servicios, y el estudiantado. La plataforma de soporte a la docencia de la UPC, Atenea, conecta a más de 35.000 usuarios y cada día acceden unas 12.000 personas diferentes. En cuanto al correo electrónico, mensualmente se gestionan unos 4.000.000 de mensajes, lo que representa unos 133.000 emails diarios.
- La certificación **PMP**[®] (Project Management Professional), que otorga el PMI[®] (Project Management Institute), para sus **gestores de proyectos**.

Por un lado, **la certificación de calidad ISO 20000** es una distinción de referencia para entidades que gestionan servicios de Tecnologías de la Información y la Comunicación. La obtención de este reconocimiento convierte a UPCnet en la **primera empresa catalana** (y una de las 15 primeras españolas) certificada según la norma ISO 20000 por AENOR. Y, paralelamente, a la UPC en **primera universidad española**, y una de las primeras europeas, que obtiene dicha certificación en sus servicios.

Por el otro, el hecho de los **gestores de proyectos de una empresa dispongan de la certificación PMP**[®] supone acreditar ante sus clientes que la dirección de proyectos se gestiona conforme a criterios de **máxima profesionalidad** y, por tanto, se asegura la máxima eficacia en relación al cumplimiento de plazos, costes, riesgos y calidad de los proyectos que se llevan a cabo. Asimismo, al tratarse de un estándar internacional, la empresa asegura disponer de un marco de gestión idóneo para coordinar proyectos a nivel internacional.

La consecución de ambas certificaciones se enmarca dentro de la estrategia de posicionamiento de UPCnet como empresa de prestación de servicios TIC de alta calidad, con el objetivo de que dicho reconocimiento ayude a incrementar el prestigio de la UPC y facilite, asimismo, el desarrollo de nuevas oportunidades de negocio.

Nuestras referencias

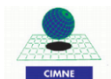
Además de ser un instrumento de la Universidad Politécnica de Cataluña para desarrollar proyectos innovadores con otras instituciones relevantes, como la Generalitat de Catalunya, Localret, el Ayuntamiento del Prat de Llobregat y la Diputación de Barcelona, UPCnet tiene como clientes a organizaciones del sector educativo, así como a administraciones públicas y a entidades del sector de la salud.



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA



A continuació destacamos algunas de nuestras referencias:



Oficinas y contacto

Nuestras instalaciones están situadas en el Campus Norte de la UPC, en tres edificios:

Edificio Màster's

C/ Pedro i Pons 9-11, 9º.
08034 BARCELONA

Telf: 93 401 16 00

Fax: 93 405 44 22

Edificio Vèrtex

Pl. Eusebi Güell 6, S1
08034 BARCELONA

Telf: 93 401 16 00

Edificio Nexus I

C/ Gran Capitán, 2-4
08034 BARCELONA

Telf: 93 401 16 00

Más información: www.upcnet.es
upcnet@upcnet.es
Georgina Guerra (georgina.guerra@upcnet.es)