

UPCnet, empresa de serveis TIC corporatius creada per la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC), cobreix la totalitat de la gamma de serveis TIC que una entitat necessita per incorporar-se i mantenir-se -plenament i amb garanties- en la Societat de la Informació.

I és que UPCnet posa a l'abast de la societat el coneixement i l'experiència dels seus més de 150 professionals, en la gestió de serveis TIC per a 45.000 usuaris i de més de 160 projectes tecnològics a l'any, per a més de 50 clients diferents.

La consolidació d'un equip compost per persones provinents de la Universitat i d'altres formades en empreses del sector privat, fan d'UPCnet una companyia única en el mercat per dipositar-hi la confiança en els projectes TIC estratègics de les organitzacions.

### Acompanyament professional

Conscients de la complexitat de l'entorn i de la necessitat de disposar d'un punt de vista extern que faciliti el procés de la presa de decisions, col·laborem amb els nostres clients oferint-los tot el nostre coneixement en els diferents àmbits de la gestió i l'aplicació de les TIC.

El nostre servei abasta des de la realització de plans estratègics de sistemes fins a l'acompanyament de la direcció dels sistemes d'informació per assolir els millors indicadors de gestió: estratègia i organització TIC, auditories TIC, assessorament per a l'obtenció de la certificació de la ISO 20000 en els processos de serveis TIC, models de comunicació i mapes de sistemes i consultoria en programari lliure.

### Les nostres solucions

En continu compromís amb la innovació tecnològica i amb el compliment dels estàndards de qualitat, oferim als nostres clients diverses solucions basades en aplicacions web d'alta disponibilitat i amb les màximes garanties de seguretat.

Les nostres solucions estan desenvolupades

- a partir del nostre coneixement i experiència en la **reformulació de processos de gestió** universitària i implementació de tecnologies en el nostre camí cap a la e-Administració,
- amb un **disseny** que prioritza la usabilitat, la facilitat d'instal·lació i la portabilitat, i
- facilitant la **integració** amb altres sistemes de gestió corporatius.

### e-Learning

Àgil, immediata i participativa, la solució d'**e-Learning** d'UPCnet és un producte fruit de més de 10 anys d'experiència en plataformes de docència virtual. Per al disseny de la solució hem comptat amb la col·laboració tant del personal docent de la UPC com dels nostres clients, per tal d'incorporar el vessant pedagògic.

Una solució que permet a les organitzacions un nou plantejament per portar a terme l'aprenentatge. Una plataforma que dona suport a la formació virtual o semipresencial, que facilita la creació de continguts, l'estructuració, la compartició, la reutilització i l'accés a aquests.

### **e-Connect**

Una experiència comunicativa completa i senzilla és el que ofereix la solució e-Connect d'UPCnet. Mitjançant la integració de diferents sistemes de comunicació –veu, dades, vídeo-, l'usuari pot accedir a les diferents eines –telefonía, fax, videoconferència, missatgeria instantània, bústia de veu- des de diversos tipus de dispositius –mòbil, ordinador, portàtil, PDA-, la qual cosa agilitza el treball diari i facilita la comunicació entre les persones.

### **e-Knowledge**

Amb les solucions d'**e-Knowledge**, UPCnet vol facilitar a les organitzacions actuals l'aprenentatge corporatiu i la capitalització del coneixement, amb una gestió correcta dels documents, pàgines web, arxius multimèdia que sovint són la millor representació del coneixement de les persones. I ho fa amb el disseny i desenvolupament d'espais web que faciliten l'organització, la recuperació i la presentació d'aquests continguts, parant especial atenció en l'arquitectura, la usabilitat i l'accessibilitat de la informació, i oferint les eines de col·laboració que els usuaris necessiten per mantenir-la viva i útil.

Les solucions d'**e-Knowledge** d'UPCnet estan desenvolupades sobre una plataforma tecnològica basada en el Content Management System (CMS) de codi obert Plone, que és fàcil d'instal·lar i d'utilitzar, internacional (més de 35 idiomes), tecnològicament neutral (sap "jugar" amb els altres: LDAP, SQL, WebDAV, etc.), suportat per una àmplia comunitat i proveïdors de servei, extensible (amb més de 1.000 productes addicionals) i estàndard.

### **e-Participation**

Un nou canal per fomentar la participació en processos de consulta i d'eleccions en les organitzacions, **e-Participation** aprofita els avantatges que aporten les noves tecnologies.

Adreçat a les administracions locals mitjanes i petites, a l'àmbit de l'ensenyament no universitari, i a les agrupacions professionals, oferim un servei integral -basat en la plataforma de vot electrònic PNYX de SCYTL- que abasta tot el procés: des de la preparació de les dades que emmarquen la consulta o elecció, fins el seguiment i l'anàlisi dels resultats.

### **e-Government**

Dins del camp de l'**e-Government**, apostem per acompanyar les organitzacions en el gran repte de modernització dels processos administratius en els àmbits normatiu, organitzatiu i tecnològic.

En aquest sentit, ens hem especialitzat en la realització de projectes de consultoria organitzativa i de processos i d'implementació d'eines TIC que donin suport a aquests processos: gestió de la identitat, portals de tramitacions, gestió documental, eines de workflow i arquitectures SOA.

## Compromís amb l'excel·lència

Com a garantia de la importància que UPCnet dóna a la qualitat i a l'excel·lència en la prestació de serveis, en 2009 s'han obtingut dues certificacions de reconegut prestigi internacional:

- La certificació de qualitat **ISO 20000**, atorgada per AENOR, per als serveis d'**e-learning** i de **correu electrònic** adreçats a la UPC, serveis que diàriament fan servir el personal docent i investigador de la UPC, el personal d'administració i serveis, i l'estudiantat. La plataforma d'e-learning de la UPC -Atenea- connecta amés de 35.000 usuaris i cada dia hi accedeixen unes 12.000 persones. Quant al correu electrònic, mensualment es gestionen uns 4.000.000 de missatges, la qual cosa representa uns 133.000 emails diaris.
- La certificació **PMP®** (Project Management Professional), que atorga el PMI® (Project Management Institute), per als seus **gestors de projectes**.

D'una banda, la **certificació de qualitat ISO 20000** és una distinció de referència per a entitat que gestionen serveis TIC. L'obtenció d'aquest reconeixement fa d'UPCnet la primera **empresa catalana** (i una de les 15 primeres espanyoles) certificada segons la norma ISO 20000 per AENOR. Paral·lelament, la UPC esdevé la **primera universitat espanyola**, i una de les primeres europees, a disposar d'aquesta certificació en els seus serveis.

De l'altra, el fet que els **gestors de projectes d'una empresa disposin de la certificació PMP®** suposa acreditar davant dels seus clients que la direcció de projectes se gestiona conforme a criteris de **màxima professionalitat** i, per tant, s'assegura la màxima eficàcia en relació al compliment de terminis, costos, riscos i qualitat dels projectes que es duen a terme. Així mateix, en tractar-se d'un estàndard internacional, l'empresa assegura disposar d'un marc de gestió idoni per coordinar projectes a nivell internacional.

L'obtenció d'ambdues certificacions s'emmarca dins de l'estratègia de posicionament d'UPCnet com a **empresa de prestació de serveis TIC d'alta qualitat**, amb l'objectiu que aquest reconeixement contribueixi a incrementar el prestigi de la UPC i faciliti, així mateix, el desenvolupament de noves oportunitats de negoci.

## Les nostres referències

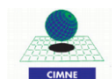
A més de ser un instrument de la Universitat Politècnica de Catalunya per desenvolupar projectes innovadors amb altres institucions rellevants, com ara la Generalitat de Catalunya, Localret, l'Ajuntament del Prat i la Diputació de Barcelona, UPCnet té com a clients institucions tant del sector educatiu com administracions públiques i també entitats del sector salut.



**UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA**



A continuació destaquem algunes referències:



## **Oficines i Contacte**

Les nostres instal·lacions estan ubicades al Campus Nord de la UPC, en tres edificis:

**Edifici Màster's**

C/ Pedro i Pons 9-11, 9è.  
08034 BARCELONA

Telèfon: 93 401 16 00

Fax: 93 405 44 22

**Edifici Vèrtex**

Pl. Eusebi Güell 6, S1  
08034 BARCELONA

Telèfon: 93 401 16 00

**Edifici Nexus**

C/ Gran Capità 2-4  
08034 BARCELONA

Telèfon: 93 401 16 00

Més informació: [www.upcnet.es](http://www.upcnet.es) · [upcnet@upcnet.es](mailto:upcnet@upcnet.es)  
Georgina Guerra ([georgina.guerra@upcnet.es](mailto:georgina.guerra@upcnet.es))